

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse a MakeMyTee webáruház adatkezelési gyakorlatát, az adatok védelme érdekében tett intézkedéseit, valamint az érintettek jogait. Az adatkezelő és szolgáltató Szalai Laura egyéni vállalkozó (székhely: Magyarország, 1105 Budapest, Ihász köz 2. em.: -4 ajtó: 28., nyilvántartási szám: 62985758, adószám: 92493801-1-42, weboldal: makemytee.hu, e-mail cím: makemyteehungary@gmail.com). A Szolgáltató a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás és a kapcsolattartás során a személyes adatokat a hatályos jogszabályok, különösen az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

A webáruházban történő vásárlás és a megrendelések teljesítése során a Szolgáltató kezeli a vásárlók nevét, szállítási és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát, a megrendelt termékek adatait, valamint a vásárló által feltöltött egyedi fotókat és grafikákat. Ezen adatkezelés célja a szerződés megkötése és teljesítése, a Print-on-Demand termékek legyártása, a kiszállítás, valamint a számviteli törvényből fakadó számlázási és megőrzési kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, valamint jogi kötelezettség teljesítése. A számviteli bizonylatokat a jogszabályok értelmében a kiállításukat követő 8 évig őrizzük meg. Ügyfélszolgálati megkeresések és panaszok esetén a vásárló neve, e-mail címe, a panasz szövege és a válaszadás adatai kerülnek rögzítésre a fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint, amelyeket a jogszabályban előírt 3 évig őrzünk meg.

A megrendelések zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a Szolgáltató külső adatfeldolgozókat vesz igénybe:

Webshop technikai háttér: UNAS Online Kft. (9025 Győr, Kiszely István u. 8.)

Gyártási partner (Print-on-Demand): Los Polos Amigos Kft.

Online számlázás: KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu (1037 Budapest, Seregély utca 3-5.)

Online bankkártyás fizetés és csalásmegelőzés: Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. emelet) – Base Barion Pixel.

Csomagkézbesítés: GLS Hungary

Hírlevélküldés és közvetlen üzletszerzés:

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja.

Adatkezelés célja: Hírlevelek, aktuális akciók, újdonságok és kereskedelmi ajánlatok küldése elektronikus úton a feliratkozottak részére.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a).

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A vásárló bármikor, indoklás nélkül ingyenesen leiratkozhat a hírlevél alján található leiratkozási linkre kattintva, vagy a makemyteehungary@gmail.com e-mail címre küldött nyilatkozattal.

A webáruház a felhasználói élmény biztosítása, a kosár működése és a biztonság (pl. Barion Pixel) érdekében sütiket (cookie-kat) használ, amelyek a böngésző beállításában vagy a süti-sávban (cookie banner) bármikor kezelhetők, letilthatók vagy törölhetők.

Az érintett vásárlók jogosultak tájékoztatást kérni a személyes adataik kezeléséről, kérhetik azok helyesbítését, törlését ("elfeledtetés"), az adatkezelés korlátozását, tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, valamint élhetnek az adathordozhatósághoz való joggal.

Amennyiben úgy érzed, hogy jogaid sérültek, panaszaidat az Adatkezelőhöz (makemyteehungary@gmail.com) fordulhatsz, vagy jogorvoslati igénnyel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu, naih.hu) vagy bírósághoz fordulhatsz.