

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **MakeMyTee** webáruházon (a továbbiakban: **Szolgáltató**) keresztül történő vásárlásra, valamint a Szolgáltató és a webáruházat használó vásárló (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Felhasználó**) jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.

1. A Szolgáltató (Eladó) adatai:

- **Név (Egyéni vállalkozó):** Szalai Laura
- **Székhely:** Magyarország, 1105 Budapest, Ihász köz 2. em.: -4 ajtó: 28.
- **Nyilvántartási szám:** 62985758
- **Adószám:** 92493801-1-42
- **Főtevékenység:** 477101 - Egyéb ruházati kiskereskedelem
- **Weboldal:** makemytee.unas.hu
- **E-mail cím:** makemyteehungary@gmail.com

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a makemytee.hu webáruházon keresztül történik. 2.2. A webáruházban történő vásárlással a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató feltételeit, és nyilatkozik arról, hogy azokat elolvasta, megértette és tudomásul vette. 2.3. A szerződés nyelve a magyar, a megkötött szerződés elektronikus úton kerül rögzítésre, utóbb hozzáférhető.

3. Termékek, megrendelés és a szerződés létrejötte

3.1. A webáruházban egyedi gyártású, személyre szabott textiliák (pólók), valamint standard (előre gyártott) feliratos ruházati termékek értékesítése történik (Print-on-Demand modell). 3.2. A vásárló a termék oldalán kiválaszthatja a standard terméket, vagy saját fényképet tölthet fel, illetve egyedi adatokat (pl. dátumot, feliratot) adhat meg. A megrendelés elküldésével a Fogyasztó fizetési kötelezettséggel jár, ajánlatnak minősülő megrendelést hoz létre. 3.3. A szerződés a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjével jön létre.

4. Elállási jog és annak korlátozása (Különbség az egyedi és a nem egyedi termékek között)

4.1. **Elállási jog a nem egyedi, előre gyártott / standard feliratos termékek esetén:** Amennyiben a Fogyasztó olyan terméket vásárol, amelyet a Szolgáltató előre gyártott, és azt nem a Fogyasztó egyedi kérésére vagy utasítására alakítottak ki, úgy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében a Fogyasztót megilleti a **14 napon belüli indoklás nélküli elállási jog**. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozatban e-mailben kell jelezni. 4.2. **Elállási jog kizárása az egyedi, személyre szabott termékek esetén:** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a Fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak. Mivel a MakeMyTee webshopban a vásárló által feltöltött saját fotóval, egyedi adatokkal vagy egyedi szöveggel megrendelt termékek kifejezetten a Fogyasztó egyedi igényei alapján kerülnek legyártásra, **ezekre a személyre szabott termékekre a 14 napos indoklás nélküli elállási jog nem vonatkozik**, a megrendelés elküldése és a gyártás megkezdése után ezen termékek nem mondhatók vissza és nem cserélhetők.

5. Fizetési és Szállítási feltételek

5.1. **Fizetési módok:** Bankkártyás fizetés az online fizetési rendszeren keresztül. 5.2. **Szállítási és teljesítési határidő:** A megrendelés feldolgozási ideje, gyártása, valamint a futárszolgálat általi kézbesítés összesítve a megrendeléstől számított **5-8 munkanap** alatt történik. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a termék a megadott határidőn belül eljusson a Fogyasztóhoz. 5.3. **Teljesítés:** A megrendelt termékek gyártását és logisztikai kiszállítását a Szolgáltató által megbízott külső teljesítési partner végzi.

6. Szavatosság és Jótállás

6.1. **Kellékszavatosság:** Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet (kijavítás, kicserélés, árszállítás vagy elállás). Egyedi termékek esetén a szavatosság a gyártási hibákra (pl. hibás alapanyag, rossz nyomtatási minőség) terjed ki, nem pedig a vásárló által hibásan megadott adatokra vagy rossz minőségű fotóra. 6.2. **Termékszavatosság:** Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó követelheti a termék kicserélését.

7. Panaszkezelés és Vitarendezés

7.1. A Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést a megfelelő minőségben, a Fogyasztó melegegedésére teljesítsen. Amennyiben a Fogyasztónak panasa van a termékkel vagy a szolgáltatással kapcsolatban, azt írásban, az alábbi e-mail címen terjesztheti elő: makemyteehungary@gmail.com. 7.2. A Szolgáltató a hozzá érkezett írásbeli panaszt a jogszabályok értelmében a beérkezését követően legkésőbb **30 napon belül köteles megvizsgálni, megválaszolni**, és intézkedni annak közlése felől. A választ a Szolgáltató indoklással együtt írásban küldi meg a Fogyasztónak. 7.3. Amennyiben az esetleges fogyasztói vita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem oldódik meg, a Fogyasztó a lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat, vagy igénybe veheti az Európai Bizottság online vitarendezési platformját.

8. Adatkezelés

8.1. A Szolgáltató a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás és a kiszállítás érdekében kezeli a vásárlók személyes adatait (név, szállítási/számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, valamint a feltöltött egyedi fotók/fájlok). 8.2. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (megrendelés lebonyolítása), valamint jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség). 8.3. A megrendelés teljesítése (gyártás és kézbesítés) érdekében a Szolgáltató átadja a szükséges szállítási adatokat a teljesítési partnernek (Los Polos Amigos Kft.), illetve a futárszolgálatnak. 8.4. A vásárlók részletes adatkezelési jogairól, az adatok tárolási idejéről és a jogorvoslati lehetőségekről a honlapon külön elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** ad részletes felvilágosítást.

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar polgári törvénykönyv (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, valamint a GDPR (EU 2016/679 rendelet) előírásai az irányadók.